

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kuadran Barlow and Moller	19
Gambar 2.2. Kerangka konsep	34
Gambar 4.1. Struktur organisasi Mayapada <i>Hospital</i> Tangerang	44
Gambar 4.2. Struktur organisasi unit <i>Customer Service</i>	50